

# Assistance voyage internationale

Les voyages peuvent être dépourvus de tracas avec cette gamme complète d'aides au voyageur. Nos coordinateurs d'assistance, toujours branchés sur les plus récents renseignements en matière de voyage, peuvent vous aider à organiser la plupart de vos activités de déplacement.

- Recherche de bagage perdu; aide au remplacement de bagage volé
- Assistance en cas de perte de passeport/documents de voyage
- Localisateur de GAB (ATM)
- Aide aux virements de fonds d'urgence
- Renseignements aux voyageurs, ex. sur les exigences en matière de visa/passeport
- Services d'interprétation téléphonique d'urgence
- Transmission de messages urgents à la famille, aux amis ou à des associés d'affaires
- Rapports actualisés sur les retards reliés au voyage
- Renseignements sur les vaccinations
- Cartes d'appels téléphoniques internationaux
- Renseignements les plus récents sur les avis sanitaires, les épidémies, les immunisations requises pour la région et les mesures préventives disponibles
- Information de dernière minute en cas de grève du fournisseur de voyage
- Recommandation de services juridiques et aide en matière de caution

Des services distincts de l'assurance, administrés par le biais de sociétés de service affiliées à AIG. Ils procurent de l'aide au voyageur au moyen de coordination, de négociation et de consultation tirant parti d'un vaste réseau de partenaires à l'échelle mondiale. Le voyageur doit assumer la responsabilité des frais relatifs aux biens et services fournis par des tiers.

© American International Group. Tous droits réservés. 3.13



## SERVICES D'ASSISTANCE

Avant d'obtenir de l'aide médicale ou autre, veuillez appeler les services d'assistance.

- Assistance voyage internationale
- Services d'assistance médicale
- Assistance d'urgence en voyage



# Bienvenue chez AIG

Par le biais d'une entreprise d'assistance mondiale en propriété exclusive d'AIG, et sur un simple appel de votre part, nous vous offrons la tranquillité d'esprit en cas d'imprévus lors d'un voyage.



## Services d'assistance médicale

Qu'il s'agisse de vous orienter vers un médecin ou de coordonner une évacuation médicale, nous veillons à assurer que la plupart des besoins médicaux des voyageurs sont satisfaits sans délai et nous pouvons vous aider à obtenir les soins médicaux appropriés où que ce soit dans le monde.

- Aide au transport en cas d'évacuation médicale d'urgence
- Recommandations de médecins, d'hôpitaux, de professionnels en soins dentaires et de la vue
- Rapatriement de la dépouille mortelle
- Assistance pour un retour en urgence
- Remplacement d'urgence d'ordonnance
- Envoi d'un médecin ou d'un spécialiste
- Gestion du dossier médical d'un patient hospitalisé et en consultation externe
- Transmission de renseignements médicaux aux membres de la famille, de façon compétente
- Dispositions relatives aux visiteurs devant se rendre au chevet de la personne assurée hospitalisée
- Aide en vue du remplacement de lunettes et de lentilles correctrices
- Dispositions en vue du paiement des frais médicaux
- Limitation des coûts médicaux/recouvrement des frais médicaux et enquête à l'étranger
- Vérifications des factures médicales
- Acheminements de dossiers médicaux
- Location/remplacement d'équipement médical

## Services d'assistance d'urgence

Vous et vos personnes à charge couvertes bénéficiez automatiquement des avantages du programme d'assistance voyage. Ce programme vous donne accès à une gamme de services d'aide en cas d'urgence en voyage.

Vous pouvez obtenir rapidement et facilement les services dont vous avez besoin. La carte d'identification ci-jointe comporte des numéros sans frais à composer pour obtenir de l'aide. Nos préposés téléphoniques multilingues sont à votre disposition 24 heures sur 24, sept jours sur sept.

Le programme d'assistance voyage vous offre les services suivants:

- Services d'assistance médicale
- Assistance d'urgence en voyage
- Assistance voyage internationale

## Assistance d'urgence en voyage

Le service d'assistance voyage Travel Assist d'AIG facilite le bon déplacement de vos voyageurs. Ce service unique en son genre, c'est un peu comme avoir un conseiller en voyage spécialisé accessible jour et nuit, sur un simple appel, pour résoudre les problèmes de voyage de dernière minute ou des situations d'urgence.

- Changement de réservation de vol
- Changement de réservation d'hôtel
- Réservation d'un véhicule de location
- Assistance pour un retour en urgence
- Assistance routière
- Retour du véhicule de location
- Garantie de réservation d'hôtel
- Coordination en cas de correspondance manquée

Vous devez détacher la carte et la garder avec vous en tout temps durant votre voyage.

### SERVICES D'ASSISTANCE

NOM DU GROUPE:

N° DE LA POLICE:

APPEL SANS FRAIS:

APPEL INTERNATIONAL À FRAIS VIRÉS:

ADRESSE COURRIEL DU SERVICE À LA CLIENTÈLE: [assistance@aig.com](mailto:assistance@aig.com)

